

Checkliste zur Reisevorbereitung für Abfahrten ab Hamburg, Kiel und Warnemünde



Tag der Buchung

- Ihre Buchungsbestätigung und die Rechnung erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden per E-Mail.
- Laden Sie die AIDA App schon zu Hause auf Ihr Smartphone oder Tablet – super für die Urlaubsplanung sowie zur Nutzung des Bordportals und des Onboard Chats.
- Der AIDA Urlaubskompass bietet Ihnen einen Überblick zu allen Themen rund um die Reisevorbereitung: aida.de/urlaubskompass



Ab 24 Stunden nach der Buchung

myAIDA Urlaubsportal

Ihr myAIDA Urlaubsportal auf aida.de/myaida ist ab heute geöffnet. Hier können Sie unter anderem:

- den Reisepreis bezahlen, es stehen mehrere Zahlungswege zur Verfügung.
- das wichtige Schiffsmanifest ausfüllen und das Zahlungsmittel für die Bordrechnung hinterlegen.
- eine Reiseversicherung abschließen.
- Ihre An- und Abreise oder einen Parkplatz dazubuchen.
- das Check-in-Zeitfenster für den Anreisetag auswählen.
- Ausflüge, Wellness, Restaurantplätze, Internettarife, verschiedene Services und vieles mehr reservieren.

Reisedokumente und Einreisebestimmungen

- Ihr Ausweisdokument (je nach Reiseroute Personalausweis oder Reisepass) muss nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig sein.
- Jeder Gast ist selbst dafür verantwortlich, sich über die geltenden Einreisebestimmungen zu informieren und diese einzuhalten. Detaillierte Infos finden Sie in der Buchungsbestätigung und auf aida.de/einreisebestimmungen
- Falls besondere Einreisegenehmigungen (z. B. Visa, ETA, ESTA) erforderlich sind, beantragen Sie diese bitte rechtzeitig.



Ab 90 Tagen vor der Reise

- Sie haben die Bahnfahrt über AIDA gebucht? Dann können Sie jetzt Ihr Bahnticket abrufen. Den Gutscheincode zum Einlösen finden Sie auf myAIDA.



Ab 50 Tagen vor der Reise

- Jetzt ist es Zeit für die Restzahlung, falls Sie nicht schon gezahlt haben. Sie erhalten die Rechnung automatisch per E-Mail.



Ab 3 Wochen vor der Reise

- Ihr AIDA Ticket inkl. der AIDA Kofferanhänger kommt per E-Mail, nachdem der Reisepreis vollständig bei AIDA eingegangen ist. Das Ticket ist auch auf myAIDA hinterlegt.



3 Tage vor Abfahrt

- Heute ist die letzte Chance, vorab auf myAIDA Ihre Urlaubshighlights und praktische Services zu reservieren.
- Sind die Koffer schon gepackt? Unsere Packliste sowie die AIDA Bordordnung mit Infos zu verbotenen Gegenständen und Substanzen finden Sie auf aida.de/urlaubskompass



Anreisetag

Anreise

- Wenn Sie die Bahnreise über AIDA gebucht haben, ist der Transfer vom Bahnhof für Sie inklusive.
- Individuell anreisende Gäste können in einigen Häfen den Transfer auf myAIDA dazubuchen.
- Ihr Gepäck mit AIDA Kofferanhänger können Sie direkt am Bahnhof oder am Schiff abgeben. Es wird zu Ihrer Kabine gebracht.

Check-in

- Für den Check-in gilt das von Ihnen auf myAIDA reservierte Zeitfenster.
- Halten Sie bitte Ihr AIDA Ticket (gern digital), Ihr gültiges Ausweisdokument und ggf. Ihre Einreisegenehmigungen bereit.

An Bord

- Im Bordportal finden Sie tagesaktuelle Infos und viele Services.
- Die für alle Gäste verpflichtende Sicherheitseinweisung können Sie über das Bordportal oder in der AIDA App absolvieren.
- In der Welcome Lounge im Theatrium beantworten wir gern Ihre Fragen am Anreisetag.
- Bei Fragen und Wünschen während der Reise erreichen Sie jederzeit unser Servicetelefon 5000.



Ihre AIDA Crew wünscht Ihnen einen wunderschönen Urlaub.