

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsvertrag erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reiseversicherung an. Mit dieser erhalten Sie Versicherungsschutz und Serviceleistungen auf Reisen.



### Was ist versichert?

#### Reise-Rücktrittsversicherung

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt
- ✓ Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt
- ✓ Umbuchungskosten

#### Reiseabbruch-Versicherung

- ✓ Zusätzliche Rückreise- und Unterkunftskosten
- ✓ Erstattung nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen
- ✓ Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

#### Reise-Krankenversicherung

- ✓ Ambulante und stationäre Behandlungskosten
- ✓ Kosten für schmerzstillende Zahnbehandlungen
- ✓ Kosten für Medikamente und Verbandmittel
- ✓ den Transport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- ✓ den medizinischen sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- ✓ die Überführung an den ständigen Wohnsitz oder Bestattung im Ausland

#### Notfall-Versicherung

- ✓ Organisation Ihrer Rückreise bei Krankheit oder Unfall
- ✓ Beschaffung eines Anwalts und Dolmetschers bei Strafverfolgung
- ✓ Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten:
- ✓ Bargelddarlehen, Hilfe bei Ersatzbeschaffungen

#### Reise-Unfallversicherung

- ✓ Invaliditätsleistung bei dauerhafter Beeinträchtigung
- ✓ Todesfalleistung, wenn der Tod unfallbedingt innerhalb eines Jahres eintritt.

#### Reisegepäck-Versicherung

Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäcks

- ✓ durch eine Straftat eines Dritten
- ✓ durch einen Unfall des Transportmittels
- ✓ durch Feuer oder Elementarereignisse
- ✓ während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befand.

#### Reise-Haftpflichtversicherung

Von Ihnen verursachte Schäden

- ✓ als Teilnehmer im Straßenverkehr als Fußgänger oder Radfahrer
- ✓ bei der Ausübung von Sport
- ✓ als Bewohner einer gemieteten Ferienwohnung oder eines Ferienhauses

#### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Die Summen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.



### Was ist nicht versichert?

#### Reise-Rücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf Terroranschläge, Kriegereignisse, ein Flug- oder Busunglück, Krankheit oder Seuchen oder aufgrund der Befürchtung von inneren Unruhen aufgetreten sind.

#### Reise-Krankenversicherung

- ✗ Behandlungen, von denen bei Reiseantritt bereits ärztlich diagnostiziert feststand, dass sie stattfinden mussten.
- ✗ Behandlungen, die der alleinige Grund oder einer der Gründe für den Antritt der Reise waren.

#### Notfall-Versicherung

- ✗ Wir haften nicht für den ordnungsgemäßen Vollzug der Kartensperrung und die trotz Sperrung entstehenden Vermögensschäden.

#### Reise-Unfallversicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen
- ✗ Unfälle durch die Teilnahme an Rennen mit Motorfahrzeugen

#### Reisegepäck-Versicherung

- ✗ Nicht versichert sind Geld, Wertpapiere, Fahrkarten, Urkunden und Dokumente.
- ✗ Nicht versichert sind Schäden durch Vergessen, Liegen-Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren.

#### Reise-Haftpflichtversicherung

- ✗ Berufliche Tätigkeiten
- ✗ Führen von Kraftfahrzeugen
- ✗ Halten von Hunden und Pferden



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

#### Reise-Rücktritt und Reiseabbruch-Versicherung

- ! Sie tragen einen Teil des Schadens selbst, wenn Ihr Tarif eine Selbstbeteiligung vorsieht.

#### Notfall-Versicherung

- ! Einige unserer Geldleistungen erfolgen nur als Darlehen.

#### Reise-Unfallversicherung

- ! Haben Krankheiten oder Gebrechen bei der durch ein Unfallereignis hervorgerufenen Gesundheitsschädigung oder deren Folgen mitgewirkt, so wird die Leistung entsprechend dem Anteil der Krankheit oder des Gebrechens gekürzt, wenn dieser Anteil mindestens 25 % beträgt.

#### Reisegepäck-Versicherung

- ! Für bestimmte Sachen (z. B. Schmuck) wird nur ein prozentualer Anteil der Versicherungssumme gezahlt.
- ! Diebstähle aus Kraftfahrzeugen sind nur zwischen 6:00 und 22:00 Uhr versichert.
- ! Wertsachen müssen sicher verwahrt werden.



### Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz besteht für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie den Schaden so gering wie möglich halten. Dazu gehört unter anderem, dass Sie

- in der Reise-Rücktrittsversicherung unverzüglich die Reise bei der Buchungsstelle stornieren.
- uns in der Reise-Krankenversicherung unverzüglich informieren, wenn eine stationäre Behandlung erforderlich wird.
- in der Reisegepäck-Versicherung einen Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle melden.



### Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt

- in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Vertragsschluss.
- in der Reiseabbruch-Versicherung, sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten.
- in der Reise-Krankenversicherung mit dem Grenzübertritt ins Ausland.
- in den übrigen Versicherungen mit Antritt der versicherten Reise.

Der Versicherungsschutz endet

- in der Reise-Rücktrittsversicherung, sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten oder sobald der Versicherungsfall eintritt.
- in den übrigen Versicherungen zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung der Reise.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Ihr Vertrag endet mit der Beendigung Ihrer Reise, spätestens zum vereinbarten Versicherungsende. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.

## Prämienübersicht Komplettschutz für Reisen bis 45 Tage

AIDA Komplettschutz bis 45 Tage Reisedauer						
Reisepreis bis EUR	pro Person		pro Paar		pro Familie	
	Europa*	Weltweit**	Europa*	Weltweit**	Europa*	Weltweit**
500,-	56,00	71,00	89,00	123,00	98,00	134,00
750,-	68,00	83,00	99,00	133,00	108,00	144,00
1.000,-	81,00	96,00	109,00	143,00	118,00	154,00
1.250,-	96,00	111,00	119,00	153,00	128,00	164,00
1.500,-	104,00	119,00	139,00	173,00	148,00	184,00
2.000,-	117,00	132,00	159,00	193,00	168,00	204,00
2.500,-	144,00	159,00	189,00	223,00	198,00	234,00
3.000,-	177,00	192,00	205,00	239,00	214,00	250,00
4.000,-	222,00	237,00	229,00	263,00	238,00	274,00
5.000,-	322,00	337,00	285,00	319,00	294,00	330,00
6.000,-	322,00	337,00	349,00	383,00	358,00	394,00
8.000,-	422,00	437,00	445,00	479,00	454,00	490,00
10.000,-	422,00	437,00	549,00	583,00	558,00	594,00
12.000,-	622,00	637,00	639,00	673,00	648,00	684,00
15.000,-	622,00	637,00	788,00	822,00	797,00	833,00
20.000,-	972,00	987,00	844,00	878,00	853,00	889,00
25.000,-	1.222,00	1.237,00	1.169,00	1.203,00	1.178,00	1.214,00
30.000,-	1.452,00	1.467,00	1.239,00	1.273,00	1.248,00	1.284,00
35.000,-	1.822,00	1.837,00	1.749,00	1.783,00	1.758,00	1.794,00
40.000,-	2.002,00	2.017,00	1.929,00	1.963,00	1.938,00	1.974,00
50.000,-	3.102,00	3.117,00	2.435,00	2.469,00	2.444,00	2.480,00
60.000,-	4.242,00	4.257,00	2.899,00	2.933,00	2.908,00	2.944,00
70.000,-	5.742,00	5.757,00	3.629,00	3.663,00	3.638,00	3.674,00

\* Europa = Nord- und Westeuropa, Ostsee, Adria, Azoren, Kanaren, Kapverden, Mittelmeer, Transreisen

\*\* Weltweit = Orient, Karibik, Indischer Ozean, Nordamerika, Südostasien, Südafrika, Weltenbummler, Transreisen, Teilstücke Weltreisen

Als Paar gelten 2 gemeinsam reisende Personen.

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mind. 1 mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – bis zum 26. Geburtstag – insgesamt bis zu 7 Personen.

### Abschlussfrist

Der Vertragsabschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung muss bis 30 Tage vor Reisebeginn erfolgen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt 30 Tage oder weniger, muss der Abschluss spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.

Die hier dargestellten Preise entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Stand: 24.11.2023). Spätere Änderungen (bspw. Preisanpassungen) durch HanseMerkur sind möglich. AIDA Cruises tritt nur als Vermittler der Versicherungsleistungen auf.

## Prämienübersicht Komplettschutz für Reisen bis 93 Tage

AIDA Komplettschutz bis <b>93 Tage</b> Reisedauer						
Reisepreis bis EUR	pro Person		pro Paar		pro Familie	
	Europa*	Weltweit**	Europa*	Weltweit**	Europa*	Weltweit**
500,-	70,00	100,00	121,00	187,00	138,00	214,00
750,-	82,00	112,00	131,00	197,00	148,00	224,00
1.000,-	95,00	125,00	141,00	207,00	158,00	234,00
1.250,-	110,00	140,00	151,00	217,00	168,00	244,00
1.500,-	118,00	148,00	171,00	237,00	188,00	264,00
2.000,-	131,00	161,00	191,00	257,00	208,00	284,00
2.500,-	158,00	188,00	221,00	287,00	238,00	314,00
3.000,-	191,00	221,00	237,00	303,00	254,00	330,00
4.000,-	236,00	266,00	261,00	327,00	278,00	354,00
5.000,-	336,00	366,00	317,00	383,00	334,00	410,00
6.000,-	336,00	366,00	381,00	447,00	398,00	474,00
8.000,-	436,00	466,00	477,00	543,00	494,00	570,00
10.000,-	436,00	466,00	581,00	647,00	598,00	674,00
12.000,-	636,00	666,00	671,00	737,00	688,00	764,00
15.000,-	636,00	666,00	820,00	886,00	837,00	913,00
20.000,-	986,00	1.016,00	876,00	942,00	893,00	969,00
25.000,-	1.236,00	1.266,00	1.201,00	1.267,00	1.218,00	1.294,00
30.000,-	1.466,00	1.496,00	1.271,00	1.337,00	1.288,00	1.364,00
35.000,-	1.836,00	1.866,00	1.781,00	1.847,00	1.798,00	1.874,00
40.000,-	2.016,00	2.046,00	1.961,00	2.027,00	1.978,00	2.054,00
50.000,-	3.116,00	3.146,00	2.467,00	2.533,00	2.484,00	2.560,00
60.000,-	4.256,00	4.286,00	2.931,00	2.997,00	2.948,00	3.024,00
70.000,-	5.756,00	5.786,00	3.661,00	3.727,00	3.678,00	3.754,00

\* Europa = Nord- und Westeuropa, Ostsee, Adria, Azoren, Kanaren, Kapverden, Mittelmeer, Transreisen

\*\* Weltweit = Orient, Karibik, Indischer Ozean, Nordamerika, Südostasien, Südafrika, Weltenbummler, Transreisen, Teilstücke Weltreisen

Als Paar gelten 2 gemeinsam reisende Personen.

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mind. 1 mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis)

– bis zum 26. Geburtstag – insgesamt bis zu 7 Personen.

### Abschlussfrist

Der Vertragsabschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung muss bis 30 Tage vor Reisebeginn erfolgen.

Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt 30 Tage oder weniger, muss der Abschluss spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.

*Die hier dargestellten Preise entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Stand: 24.11.2023). Spätere Änderungen (bspw. Preisanpassungen) durch HanseMerkur sind möglich. AIDA Cruises tritt nur als Vermittler der Versicherungsleistungen auf.*

## Prämienübersicht Komplettschutz für Weltreisen bis 135 Tage

AIDA Komplettschutz bis 135 Tage Reisedauer						
Reisepreis bis EUR	pro Person		pro Paar		pro Familie	
	Europa*	Weltweit**	Europa*	Weltweit**	Europa*	Weltweit**
500,-	85,00	130,00	153,00	253,00	178,00	298,00
750,-	97,00	142,00	163,00	263,00	188,00	308,00
1.000,-	110,00	155,00	173,00	273,00	198,00	318,00
1.250,-	125,00	170,00	183,00	283,00	208,00	328,00
1.500,-	133,00	178,00	203,00	303,00	228,00	348,00
2.000,-	146,00	191,00	223,00	323,00	248,00	368,00
2.500,-	173,00	218,00	253,00	353,00	278,00	398,00
3.000,-	206,00	251,00	269,00	369,00	294,00	414,00
4.000,-	251,00	296,00	293,00	396,00	318,00	438,00
5.000,-	351,00	396,00	349,00	449,00	374,00	494,00
6.000,-	351,00	396,00	413,00	513,00	438,00	558,00
8.000,-	451,00	496,00	509,00	609,00	534,00	654,00
10.000,-	451,00	496,00	613,00	713,00	638,00	758,00
12.000,-	651,00	696,00	703,00	803,00	728,00	848,00
15.000,-	651,00	696,00	852,00	952,00	877,00	997,00
20.000,-	1.001,00	1.046,00	908,00	1.008,00	933,00	1.053,00
25.000,-	1.251,00	1.296,00	1.233,00	1.333,00	1.258,00	1.378,00
30.000,-	1.481,00	1.526,00	1.303,00	1.403,00	1.328,00	1.448,00
35.000,-	1.851,00	1.896,00	1.813,00	1.913,00	1.838,00	1.958,00
40.000,-	2.031,00	2.076,00	1.993,00	2.093,00	2.018,00	2.138,00
50.000,-	3.131,00	3.176,00	2.499,00	2.599,00	2.524,00	2.644,00
60.000,-	4.271,00	4.316,00	2.963,00	3.063,00	2.988,00	3.108,00
70.000,-	5.771,00	5.816,00	3.693,00	3.793,00	3.718,00	3.838,00

\* Europa = Nord- und Westeuropa, Ostsee, Adria, Azoren, Kanaren, Kapverden, Mittelmeer, Transreisen

\*\* Weltweit = Orient, Karibik, Indischer Ozean, Nordamerika, Südostasien, Südafrika, Weltenbummler, Transreisen, Weltreisen

Als Paar gelten 2 gemeinsam reisende Personen.

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mind. 1 mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) – bis zum 26. Geburtstag – insgesamt bis zu 7 Personen.

### Abschlussfrist

Der Vertragsabschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung muss bis 30 Tage vor Reisebeginn erfolgen.

Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt 30 Tage oder weniger, muss der Abschluss spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.

*Die hier dargestellten Preise entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Stand: 24.11.2023). Spätere Änderungen (bspw. Preisanpassungen) durch HanseMerkur sind möglich. AIDA Cruises tritt nur als Vermittler der Versicherungsleistungen auf.*

## Leistungsübersicht

### 1. Reise-Rücktrittsversicherung

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von einer Reisebuchung zurücktreten oder eine Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten. Versicherte Gründe sind z. B.:

- ✓ Unfallverletzung
- ✓ Unerwartete und schwere Erkrankung
- ✓ Tod
- ✓ Verlust des Arbeitsplatzes
- ✓ Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses
- ✓ Arbeitsplatzwechsel
- ✓ Kurzarbeit

Bei Umbuchung (bis 42 Tage vor Reiseantritt) erfolgt eine Erstattung der Umbuchungsgebühren bis max. 30,- EUR pro Person/Objekt ohne Angabe eines versicherten Grundes. Bei Umbuchung aus einem versicherten Grund erstatten wir bis zur Höhe der Stornokosten.

**Kein Selbstbehalt!** Einzige Ausnahme: Ambulante Behandlungen.

In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt **20 %** des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

### 2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

Leistet für zusätzliche Rückreisekosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise und bei Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte (max. innerhalb der ersten acht Reisetage) der Reise den vollen, später den anteiligen Reisepreis und erstattet die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- ✓ Unfallverletzung
- ✓ Unerwartete und schwere Erkrankung
- ✓ Tod
- ✓ Erheblicher Schaden am Eigentum (ab 2500,- EUR)
- ✓ Verkehrsmittelverspätung
- ✓ Naturkatastrophen und Elementarereignisse am Urlaubsort

**Selbstbehalt:** siehe Reise-Rücktrittsversicherung.

### 3. Reise-Krankenversicherung

Erstattung der Kosten für:

- ✓ Medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- ✓ Ambulante und stationäre Heilbehandlung beim Arzt im Ausland
- ✓ Ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- ✓ Krankentransport zur stationären Behandlung in das nächsterreichbare Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- ✓ Betreuung von Kindern bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
- ✓ Arzneimittelversand, Krankenbesuch und Rücktransport von Gepäck

**Kein Selbstbehalt!**

#### 4. Notfall-Versicherung

Hilft bei Notfällen, die der versicherten Person während der Reise zustoßen können.

- ✓ Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern
- ✓ Krankentransport bis 2.500,- EUR
- ✓ Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR
- ✓ Überführungs- und Bestattungskosten
- ✓ Hilfe bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten

Weltweiter Notruf-Service auf Reisen:

Tel. 040 5555 7877

Aus dem Ausland: +49 40 5555 7877

#### 5. Reisegepäck-Versicherung

**Versicherungssummen:**

Für Einzelpersonen: 2.000,- EUR

Für Familien: 4000,- EUR

**Kein Selbstbehalt!**

#### 6. Reiseunfall-Versicherung

Die Leistung wird bei Unfällen auf der Reise, die zum Invaliditätsfall oder Tod der versicherten Person führen, erbracht.

**Versicherungssumme:**

- ✓ im Todesfall: 20.000,- EUR bis
- ✓ im Invaliditätsfall 40.000,- EUR
- ✓ Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- ✓ Kosmetische Operationen bis 5.000,- EUR

#### 7. Reise-Haftpflichtversicherung

**Deckungssumme:**

- ✓ pauschal bis zu 1,5 Mio. EUR weltweit
- ✓ bis zu 25.000,- EUR für Mietsachschäden-  
(abzüglich Selbstbehalt)